

IT Operations Expert

SHARE YOUR PASSION

Complexe systemen vereisen zorgvuldig onderhoud. Bij voorkeur door mensen die met goede ideeën en enthousiasme echt kunnen schitteren in een ondersteunende werkomgeving. Mensen zoals jij deze IT uniek, slim en klaar voor de toekomst maken. Zonder IT zou de innovatiekracht van de BMW Group niet bestaan. Om dit nog verder te versterken, zijn we momenteel op zoek naar een IT Operations Expert.

WAT JE GAAT DOEN

Als IT Operations Expert ben je verantwoordelijk voor het operationeel beheer en integratie van diverse applicaties binnen ons IT-landschap. Je bent eerste contactpersoon voor onze business afdelingen en de operations verantwoordelijk voor applicaties van onze IT-afdeling. Hierbij zorg je dat de applicaties draaien conform verwachtingen. Waar nodig stuur je diverse teams of externe leveranciers aan om operationele activiteiten uit te voeren of issues opgelost te krijgen. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor het administratieve beheer van de applicatie en zorg je dat de documentatie op het gebied van operations, rights & roles & security actueel is.

In onze internationale, maar toch persoonlijke omgeving, krijg je de mogelijkheid om onder goede begeleiding veel te leren. Onze centrale IT-organisatie ondersteunt een breed scala aan technologieën waar je ervaring mee kunt opdoen. Daarnaast hechten we veel waarde aan leren en training en bieden we volop mogelijkheden voor doorgroei want persoonlijke ontwikkeling is belangrijk voor ons.

Een greep uit jouw verantwoordelijkheden:

- Beheren van het output managementsysteem met de bijbehorende output templates
- Beheren van integratie systemen op basis van de beschikbare standaarden
- Ondersteunen van onze IT en business bij integratie vraagstukken
- Ondersteunen van onze applicatie ontwikkelteams in het realiseren en onderhouden van een volwassen operations
- Oplossen van operationele vraagstukken n.a.v. problemen en incidenten

WAT JE MEEBRENGT

Als IT Operations Expert breng je een service georiënteerde houding en intrinsieke motivatie mee om het beste resultaat neer te zetten voor onze (interne) klanten. Je bent communicatief vaardig en bent in staat om een brug te slaan tussen de business en de IT-organisatie. Je kunt business eisen vertalen in technische requirements en complexe technische oplossingen beschrijven in begrijpbare taal, zowel in het Nederlands als Engels. Daarnaast ben je analytisch ingesteld en ben je in staat om complexe (technische) problemen te analyseren en toe te werken naar concrete oplossingen.

Als IT Operations Expert beschik je over volgende aantoonbare criteria:

- Een afgeronde opleiding in een technische richting, zoals informatica, technische Bedrijfskunde of bedrijfsinformatiekunde;
- Ervaring met (internationale) projecten en bedrijfsvoering;
- Kennis van en ervaring met IT-processen (ITIL) met de nadruk op incident-, change-, problem- en releasemanagement;
- Daarnaast ben je woonachtig in Nederland, bij voorkeur op een aanvaardbare reisafstand van Rijswijk en beheers je de Nederlandse taal.

Daarnaast heb je aantoonbare kennis van:

- Integratie methoden en technieken (REST Webservices, Kafka, sFTP, Queuing);
- Server omgevingen Windows, Linux, AWS);
- Database beheer (Oracle, SQL Server);
- Agile werkwijzen en modellen zoals AWM, SaFe, LeSS, met gebruik van agile tools zoals Jira en Confluence;
- Toegepaste ontwikkelingstechnieken en/of omgevingen (Java, AWS, Oracle, Microsoft);
- IT infrastructuur/Hosting, Applicatie Management & Systeem Integratie vormen in brede zin.

WAT JE KUNT VERWACHTEN

Een gepassioneerde werkomgeving

Een baan waarbij je impact kan maken bij een internationaal premium bedrijf. Je maakt deel uit van een divers en betrokken team met experts binnen jouw vakgebied.

Salaries en meer

Naast een goed salaris met zowel een personal- en company bonus, ontvang je 8% vakantiegeld, 30 vakantiedagen, een aantrekkelijke pensioenregeling, bedrijfsregelingen zoals collectieve ziektekostenverzekering en een reiskostenvergoeding. Ook hebben wij zeer aantrekkelijke regelingen voor de aanschaf van een auto, private lease en het halen van je motorrijbewijs. Daarnaast is het bij ons ook mogelijk om deels vanuit huis te werken.

Carrière mogelijkheden

Volop mogelijkheden om persoonlijk en professioneel om alles uit je carrière te halen. Daag jezelf uit met (online) trainingen in onze BMW Academy.

Samenbouwen aan een duurzame toekomst

Je draagt bij aan onze ambitie: 'vooroplopen in duurzaamheid'. Samen streven wij ernaar de meest succesvolle en duurzame premiumproducent te zijn voor individuele mobiliteit.

Shape our future

Binnen BMW Group Nederland zijn velen initiatieven die genomen worden door onze committees. Deze committees houden zich onder andere bezig met 'Happiness', 'Diversity', 'Charity' en 'Sport & Vitality', 'Brand Experience' en niet te vergeten 'Young BMW'. Naast je werk hoef jij je niet te vervelen bij ons en kan jij zelf bepalen waar jij aan deelneemt.

OVER BMW GROUP NEDERLAND

Werken bij BMW Group Nederland betekent letterlijk je passie delen en je inzetten voor een duurzame toekomst. BMW Group Nederland is als National Sales & Marketing Company (NSC) verantwoordelijk voor de verkoop, marketing en aftersales van producten en diensten van de merken BMW, MINI, BMW Motorrad en BMW via de dealerorganisatie in Nederland.

WIL JE MEER WETEN

Werken bij BMW Group Nederland betekent letterlijk je passie delen en je inzetten voor een duurzame toekomst. BMW Group Nederland is als National Sales & Marketing Company (NSC) verantwoordelijk voor de verkoop, marketing en aftersales van producten en diensten van de merken BMW, MINI, BMW Motorrad en BMW via de dealerorganisatie in Nederland.

WIL JE MEER WETEN

Benieuwd hoe het selectieproces eruitziet? Het proces bestaat uit een tweetal gesprekken met onder andere jouw nieuwe manager, Marcus Lanzl, Teamlead, Leon, Klaverdijk, en jouw collega's van de afdeling. Vooraf aan deze gesprekken heb je contact met een van onze Talent Acquisition Officers voor een intake en zal de TA Officer jouw begeleiden gedurende het gehele proces. Heb je nog een vraag? We staan je graag te woord. Neem gerust contact op met Bas de Koeijer, Talent Acquisition Officer via bas.dekoeijer@bmwgroup.com

Nu al enorm enthousiast en klaar om te solliciteren? Solliciteer kan direct via de 'sollicitatie' button.