

Medewerker Customer Interaction & Dealersupport CIC (2nd line)

SHARE YOUR PASSION

WAT JE GAAT DOEN

Als Medewerker binnen het Customer Interaction Center ben je onderdeel van het team dat verantwoordelijk is voor vrijwel alle handelingen rond een lease- en financieringscontract. Het is een uitdagende job in een dynamische customer interaction afdeling waarin je jouw ontdekte talenten op het gebied van procesmanagement, contractbeheer en commerciële skills verder kunt ontwikkelen en in kunt zetten. Wil je ervaren hoe het is om voor een premium merk samen met een team gedreven collega's te gaan voor topprestaties? Heb jij een service- en klantgerichte houding? Dan zijn wij opzoek naar jou!

OVER JOU

Denken in mogelijkheden om tot de best passende oplossing te komen, daarvan krijg jij een grote glimlach op je gezicht. Je bent prima in staat om zelfstandig bezig te zijn en maakt graag verbinding. Met jouw enthousiasme en ideeën inspireer je de mensen om je heen. Je behandelt mensen op een manier waarop je zelf behandeld wilt worden. Je werkt graag samen met collega's, en daarnaast ben je in staat om op individueel niveau jouw bijdrage te leveren.

WAT JE MEEBRENGT

- MBO+/ HBO werk- en denkniveau;
- Werkervaring in een commerciële/financiële omgeving;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden (schriftelijk en mondeling);

Affiniteit met wetgeving zoals WFT is een pré (mocht je nog geen WFT kennis hebben, dan helpen wij jou graag door middel van een cursus)

WAT JE KUNT VERWACHTEN

Een gepassioneerde werkomgeving

Een baan waarbij je impact kan maken bij een internationaal premium bedrijf. Je maakt deel uit van een divers en betrokken team met experts binnen jouw vakgebied.

Salaris en meer

Naast een competitief salaris ontvang je 8% vakantiegeld, een 13e maand en een persoonlijk flexibel budget van 3,11%. Een persoonlijke bonus op basis van behaalde persoonlijke doelstellingen en ontwikkeling, en de company-bonus op basis van behaalde organisatie doelstellingen komen hier nog extra bij. Ook ontvang je 30 vakantiedagen, een aantrekkelijke pensioenregeling en bedrijfsregelingen zoals een collectieve ziektekostenverzekering. Daarnaast hebben wij zeer aantrekkelijke regelingen voor de aanschaf van een auto, private lease en het halen van je motorrijbewijs. Deels vanuit huis werken is ook mogelijk.

Carrièremogelijkheden

Volop mogelijkheden om persoonlijk en professioneel om alles uit je carrière te halen. Daag jezelf uit met (online) trainingen in onze BMW Academy.

Samen bouwen aan een duurzame toekomst

Je draagt bij aan onze ambitie: 'voorop lopen in duurzaamheid'. Samen streven wij ernaar de meest succesvolle en duurzame premiumproducent te zijn voor individuele mobiliteit.

Shape our future

Binnen BMW Group Nederland hebben we verschillende committees die zich bezig houden met: 'Happiness', 'Diversity', 'Charity' en 'Sport & Vitality', 'Brand Experience' en niet te vergeten 'Young BMW'.

WIL JE MEER WETEN

Het sollicitatieproces in het kort.

- Contact met onze Talent Acquisition Officer;
- 1e gesprek met Soufian Jahouh (Supervisor Contact Center) en Jan Klaucke (Talent Acquisition Officer);
- Eventueel een 2e gesprek met Soufian Jahouh (Supervisor Contact Center) en Laurent Schmit (Manager Customer Interaction Services);

Heb je nog een vraag? We staan je graag te woord. Neem gerust contact op met Jan Klaucke via jan.klaucke@bmwgroup.com.

Nu al enorm enthousiast en klaar om te solliciteren? Solliciteer dan direct via de 'sollicitatie' button.